

□ **Политика конфиденциальности службы доставки кафе «Мангал»**

Дата вступления в силу: 14 октября 2025 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — *Политика*) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей службы доставки кафе «Мангал» (далее — *Компания, Сервис*).
- 1.2. Используя сайт, мессенджеры, мобильное приложение или оформляя заказ по телефону, Пользователь подтверждает согласие с условиями данной Политики.
- 1.3. Компания обеспечивает соблюдение требований Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов, регулирующих защиту персональной информации.
-

2. Персональные данные, которые мы собираем

- 2.1. При оформлении заказа, регистрации или обратной связи Пользователь предоставляет:
- ФИО;
 - номер телефона;
 - адрес доставки;
 - адрес электронной почты (при наличии);
 - сведения о заказах, отзывах и предпочтениях;
 - данные о способе оплаты (без хранения банковских реквизитов).
- 2.2. Автоматически могут собираться технические данные:
- IP-адрес, тип устройства, версия браузера;
 - данные cookie-файлов;
 - дата и время посещения, статистика использования Сервиса.
-

3. Цели обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные исключительно для:

- оформления, подтверждения и доставки заказов;
 - уведомления о статусе заказа;
 - предоставления бонусов, скидок и акций;
 - улучшения качества сервиса и персонализации предложений;
 - обратной связи с клиентом;
 - выполнения требований законодательства РФ.
-

4. Передача и хранение данных

4.1. Компания не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- передачи данных курьеру для выполнения доставки;
- исполнения требований законодательства или судебного запроса;
- передачи данных платёжным системам при оплате онлайн.

4.2. Все персональные данные хранятся на защищённых серверах с ограниченным доступом.

4.3. Срок хранения данных — не более 5 лет после последнего заказа или до момента отзыва согласия Пользователя.

5. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих данных и способах их обработки;
- требовать уточнения, блокировки или удаления своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных, направив письменный запрос по контактам, указанным ниже.

6. Защита данных

Компания применяет комплекс организационных и технических мер защиты, включая:

- шифрование данных при передаче;
- разграничение прав доступа;
- антивирусную и сетевую защиту;
- регулярное обновление систем безопасности.

7. Использование файлов cookie

Файлы cookie применяются для:

- корректной работы сайта и приложений;
- аналитики поведения пользователей;
- улучшения персонализации предложений.

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функционал Сервиса.

8. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

- ☐ **Адрес:** Республика Дагестан, г. Махачкала, пр. Акушинского, 90А
- ☐ **Телефон:** +7 988 291-82-82

9. Изменения в политике

Компания оставляет за собой право изменять настоящую Политику. Обновлённая версия вступает в силу с момента публикации на официальных ресурсах кафе «Мангал».