Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Хот Дог Бульдог»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Хот Дог Бульдог»

_____ Козко А. А.

«01» сентября 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Политика определяет цели, правовые основания, объём и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы и сроки обработки, порядок хранения и уничтожения данных, порядок передачи третьим лицам, а также порядок реализации прав субъектов персональных данных в ООО «Хот Дог Бульдог» (далее — Оператор).

Политика является общедоступным документом. Она размещается в открытом доступе на сайте hotdogbulldog.ru, в мобильном приложении «Хот Дог Бульдог», а также на информационном стенде в офисе Оператора.

Политика применяется ко всем процессам обработки персональных данных, осуществляемым Оператором, включая обработку данных участников программы лояльности «Хот Дог Бульдог».

Основные понятия — «персональные данные», «оператор», «обработка», «автоматизированная обработка», «трансграничная передача» — применяются в значениях, определённых статьёй 3 Закона о персональных данных.

2. Термины и определения

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- Оператор — ООО «Хот Дог Бульдог», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку персональных данных.
- Субъект — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором.
- Программа лояльности — программа «Хот Дог Бульдог», условия которой определены Правилами программы лояльности, размещёнными на сайте hotdogbulldog.ru.
- Участник — физическое лицо, зарегистрированное в программе лояльности в порядке, установленном Правилами программы лояльности.
- Сайт — сайты hotdogbulldog.ru и delivery.hotdogbulldog.ru, включая их поддомены и разделы.

- Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером пользователя при посещении Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей. Обработка данных, несовместимая с указанными целями, не допускается.

В отношении работников и кандидатов:

- обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации (оформление приёма, перевода, увольнения, выплата заработной платы, предоставление отпусков);
- ведение бухгалтерского и налогового учёта;
- обеспечение пропускного и внутриобъектового режима на территории ресторанов и офиса;
- организация корпоративной связи и доступа к информационным системам;
- направление обязательных сведений в государственные органы (СФР, ФНС, военкоматы).

3.1. Цели обработки данных клиентов и пользователей Сайта

В отношении клиентов, пользователей Сайта и участников программы лояльности Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация в программе лояльности и ведение бонусного счёта участника;
- начисление, использование, продление и аннулирование бонусов;
- исполнение договоров купли-продажи, включая оформление, оплату и доставку заказов;
- связь с клиентом по вопросам заказа, включая уведомления о статусе заказа и доставке;
- информирование о состоянии бонусного счёта, начислении бонусов и предстоящем аннулировании;
- рассмотрение обращений, претензий и реализация прав потребителей;
- обеспечение корректной работы Сайта, аналитика посещаемости и персонализация контента;
- направление рекламных сообщений — исключительно на основании отдельного согласия субъекта.

4. Правовые основания обработки

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Устав Оператора, трудовые договоры, договоры гражданско-правового характера с контрагентами;
- Правила программы лояльности, являющиеся публичной офертой, и договоры купли-продажи, заключаемые с потребителями;
- согласия субъектов персональных данных, оформленные в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники и бывшие работники Оператора;
- кандидаты на трудоустройство;
- представители контрагентов;

- пользователи Сайта и мобильного приложения;
- участники программы лояльности;
- получатели заказов, в том числе лица, указанные участником как получатели при доставке.

5.1. Перечень обрабатываемых данных

В отношении работников, кандидатов и представителей контрагентов Оператор обрабатывает: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, гражданство, пол, паспортные данные, адрес регистрации и фактического проживания, контактные данные, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании, квалификации и стаже, сведения о воинском учёте, семейное положение в части налоговых вычетов, фотографию для пропуска, сведения о доходах.

В отношении клиентов, пользователей Сайта и участников программы лояльности Оператор обрабатывает:

- фамилию и имя (при указании);
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (при указании);
- дату рождения (при указании, для специальных предложений);
- адрес доставки заказа;
- историю и состав заказов, суммы и способ оплаты;
- сведения о начисленных, использованных и аннулированных бонусах;
- IP-адрес, данные о браузере и устройстве, файлы cookie.

6. Принципы и условия обработки

Обработка данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями сбора.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых целях.

Содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям. Обрабатываемые данные не являются избыточными по отношению к целям обработки.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором.

Локализация баз данных: сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

7. Порядок и условия обработки

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, за исключением сведений о состоянии здоровья работников в объёме, необходимом для исполнения трудового законодательства, и не

обрабатывает биометрические данные, за исключением фотографии для пропуска, обрабатываемой в порядке, установленном отдельным согласием.

8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать персональные данные следующим лицам для достижения целей, указанных в разделе 3 Политики:

- в СФР и ФНС — в рамках отчётности;
- в обслуживающий банк — для выпуска зарплатных карт и проведения расчётов;
- в охранную организацию — для оформления пропусков;
- в страховую компанию — для оформления добровольного медицинского страхования.

8.1. Передача данных клиентов и участников программы лояльности

Для исполнения заказов и обеспечения работы программы лояльности Оператор привлекает службы доставки, операторов связи и поставщиков SMS-сервисов, поставщиков систем управления взаимоотношениями с клиентами, поставщиков инфраструктуры хостинга и резервного копирования.

Указанным лицам передаются только те данные, которые необходимы для выполнения соответствующей функции: имя получателя, номер телефона, адрес доставки, состав и сумма заказа, сведения о бонусном счёте.

Передача таким лицам осуществляется на основании договоров, предусматривающих обязанность соблюдения конфиденциальности и требований Закона о персональных данных, включая договоры поручения обработки (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных). Отдельное согласие субъекта для такой передачи не требуется.

Передача персональных данных лицам, действующим как самостоятельные операторы (партнёры по программе лояльности, платёжные и маркетинговые сервисы), осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта, оформленного в соответствии с Приложением 1 к Правилам программы лояльности.

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам в целях, не связанных с целями, указанными в разделе 3 Политики.

9. Трансграничная передача персональных данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

Обработка персональных данных, включая данные участников программы лояльности, осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

В случае изменения этого положения Оператор до начала трансграничной передачи выполнит требования статьи 12 Закона о персональных данных, внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику и направит уведомление об изменении сведений в реестр операторов персональных данных.

10. Обработка файлов cookie

При первом посещении Сайта пользователю демонстрируется баннер, позволяющий выбрать категории cookie: технические, аналитические и маркетинговые. Технические cookie, необходимые для работы Сайта, устанавливаются независимо от выбора пользователя.

Аналитические и маркетинговые cookie устанавливаются только после выбора пользователя. Пользователь вправе в любой момент изменить выбор в настройках Сайта или браузера.

Идентифицирующие cookie обрабатываются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

Данные работников обрабатываются в период действия трудового договора.

После прекращения трудового договора данные хранятся в сроки, установленные законодательством об архивном деле: приказы по личному составу — 50 лет, иные документы — согласно номенклатуре дел.

Данные кандидатов, не принятых на работу, хранятся 1 год, если иное не указано в согласии.

Данные пользователей Сайта, не являющихся участниками программы лояльности, в части cookie хранятся в течение сессии или согласно настройкам браузера пользователя.

Данные участников программы лояльности хранятся в течение срока участия в программе и 3 (трёх) лет после прекращения участия. Сведения о заказах хранятся в течение срока, установленного законодательством о бухгалтерском учёте.

По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

12. Порядок уничтожения персональных данных

Персональные данные уничтожаются при достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия субъекта (при отсутствии иных законных оснований обработки) либо выявлении неправомерной обработки.

Уничтожение производится в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления основания, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Уничтожение оформляется актом, в котором указываются уничтоженные данные, дата и способ уничтожения, а также лица, ответственные за проведение уничтожения.

Требование об уничтожении не применяется к данным, хранение которых обязательно в силу закона, в том числе к документам, подлежащим хранению в соответствии с законодательством об архивном деле и о бухгалтерском учёте.

13. Реализация прав субъектов персональных данных

Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Закона о персональных данных), доступ к своим данным, их уточнение, блокирование или уничтожение, а также на отзыв согласия.

Обращение направляется Оператору в письменной форме по адресу, указанному в разделе 20 Политики, либо в электронной форме на адрес feedback@hotdogbulldog.ru. Обращение должно позволять идентифицировать субъекта и содержать сведения, необходимые для рассмотрения.

Оператор направляет ответ на обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с направлением субъекту мотивированного уведомления.

Отзыв согласия осуществляется путём подачи письменного заявления по адресу Оператора либо направления обращения на адрес feedback@hotdogbulldog.ru. Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

Субъект вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

14. Обработка данных участников программы лояльности

Обработка персональных данных участников программы лояльности осуществляется в целях, указанных в разделе 3.1 Политики, и на основаниях, указанных в разделе 4 Политики.

Регистрация в программе лояльности возможна только после ознакомления с Правилами программы лояльности и Политикой и предоставления согласий, предусмотренных Приложениями 1 и 2 к Правилам.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом и не может быть объединено с согласием на получение рекламных сообщений, с Правилами программы лояльности или с текстом настоящей Политики.

Передача данных, необходимая для доставки заказов и информирования о состоянии бонусного счёта, осуществляется в порядке, установленном разделом 8.1 Политики.

При отзыве согласия участие в программе лояльности прекращается, бонусный счёт закрывается, неиспользованные бонусы аннулируются. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его получения, и не ограничивает права потребителя по ранее оплаченным заказам.

Оператор обеспечивает возможность получения участником выписки по бонусному счёту и сведений об обработке его данных в порядке раздела 13 Политики.

15. Рекламные сообщения

Оператор направляет рекламные сообщения (SMS, электронная почта, push-уведомления) только при наличии предварительного отдельного согласия субъекта, оформленного в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

Согласие на получение рекламных сообщений не является условием участия в программе лояльности и не влияет на объём прав субъекта.

Субъект вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений, направив уведомление на адрес feedback@hotdogbulldog.ru, изменив настройки в мобильном приложении или воспользовавшись ссылкой отказа в сообщении. Отказ исполняется в течение 3 (трёх) рабочих дней.

Сообщения, связанные с исполнением заказа и состоянием бонусного счёта, не являются рекламными и направляются независимо от согласия на рекламу.

16. Обработка данных несовершеннолетних

Участниками программы лояльности могут быть лица, достигшие 18 лет.

Лица в возрасте от 14 до 18 лет участвуют в программе лояльности с письменного согласия законного представителя, оформленного в свободной форме и направленного на адрес feedback@hotdogbulldog.ru.

Обработка персональных данных лиц, не достигших 14 лет, в рамках программы лояльности не осуществляется.

17. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и копирования: антивирусная защита, парольная политика, ограничение доступа в помещения хранения, использование сертифицированных средств защиты информации.

Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, подписывают обязательство о неразглашении.

Оператор ведёт учёт машинных носителей персональных данных.

Оператор осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства и настоящей Политики.

18. Реагирование на инциденты

В случае выявления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор о происшествии.

В течение 72 часов с момента выявления инцидента Оператор направляет в Роскомнадзор результаты внутреннего расследования, а также сведения о лицах, действия которых привели к инциденту, и о принятых мерах.

Оператор ведёт учёт инцидентов и принимает меры по устранению их последствий и предотвращению повторения.

19. Заключительные положения

Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения и действует бессрочно до замены новой редакцией.

Контроль за исполнением требований Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

Текст Политики подлежит пересмотру при изменении законодательства Российской Федерации, но не реже одного раза в 3 года.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте hotdogbulldog.ru и доступна для ознакомления без ограничений.

20. Контактная информация Оператора

Таблица 1. Реквизиты Оператора

Показатель	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Хот Дог Бульдог»
Сокращённое наименование	ООО «Хот Дог Бульдог»
ИНН / КПП	9723116613 / 770301001

Показатель	Значение
ОГРН	1217700240988
Юридический адрес	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 10, стр. 2, помещ. 93
Почтовый адрес	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, наб. Пресненская, д. 10, стр. 2, помещ. 93
Электронная почта для обращений по персональным данным	feedback@hotdogbulldog.ru
Общая электронная почта	info@hotdogbulldog.ru
Телефон	8 (993) 620-65-25
Генеральный директор	Козко Анатолий Андреевич
Ответственный за организацию обработки персональных данных	Нестерова Татьяна Николаевна