

Политика обработки персональных данных

02.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Петрушка», ИНН 2310162904, ОГРН 1122310003628, адрес регистрации: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 268, литер А, электронный адрес: rsod@petrushka-restoran.ru, (далее — Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»..

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://petrushka-restoran.ru/>, а также о пользователях мобильного приложения «Петрушка Краснодар».

1.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Оператор руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://petrushka-restoran.ru/>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — ООО «Петрушка» (ИНН 2310162904, ОГРН 1122310003628, адрес регистрации: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 268, литер А, электронный адрес: rsod@petrushka-restoran.ru), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://petrushka-restoran.ru/>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://petrushka-restoran.ru/>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России

5.2. Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

5.3. Уставные документы, локальные акты Оператора.

6. Цели обработки персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Цель обработки	Категории субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
----------------	---	------------------------------

Оформление заказов и их последующая доставка (возврат)	Лица, оформляющие и (или) получающие (возвращающие) заказы	➤ Контактный телефон; ➤ адрес электронной почты ➤ Адрес доставки; ➤ Иные данные, самостоятельно предоставленные лицом в адрес Оператора.
Регистрация и авторизация в личном кабинете	Пользователи сайта, прошедшие регистрацию	➤ Контактный телефон; ➤ адрес электронной почты
Направление рекламы	Получатели рекламы, предварительно выразившие на это согласие	➤ Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты) ➤ Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты); ➤ Сведения об оформленных и доставленных заказах («история заказов»), а также сведения об использовании функционала Сайта; ➤ Иные данные, самостоятельно предоставленные лицами в адрес Оператора (в рамках использования Сайта) – например, отзывы по приобретенным товарам; ➤ Сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы (cookies, геолокация устройства, метаданные, IP-адрес и пр.)
Контроль качества использования Сайта, а также сбор статистики и осуществление прочей аналитика в отношении Сайта	Пользователи Сайта	

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения избыточности обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из условий ниже в течение следующих сроков:

Правовое основание обработки персональных данных

С согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

Для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей

Для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем

Для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных

Срок обработки и хранения персональных данных

В течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных

В течение срока, установленного соответствующими международными договорами или законами

В течение срока действия такого договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором

В течение срока, необходимого для осуществления прав и обеспечения законных интересов
Конкретный срок определяется Оператором с учетом положений настоящей Политики, внутренних документов и локальных нормативных актов Оператора, а также принципов обработки персональных данных и требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части прекращения обработки персональных данных при достижении конкретных, заранее определенных и законных целей такой обработки

7.3. В ряде случаев, как это описано ниже, Оператор получает и обрабатывает персональные данные автоматически с помощью метрической программы Яндекс Метрика, используемой на Сайте. Для работы с такими данными Оператор использует cookies.

Cookies — это небольшие текстовые файлы, содержащие некоторую информацию, которые загружаются на пользовательское устройство (ПК, смартфон и т.д.) во время просмотра веб-страницы.

Cookies позволяют сайтам распознавать пользовательские устройства, определять пользовательские предпочтения, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с сайтами, для улучшения опыта использования такого сайта или для устранения различных ошибок или багов, которые могут периодически возникать. При этом перечень целей, для достижения которых необходимы cookies, не является исчерпывающим и зависит от конкретного сайта, который пользователь посещает или иным образом использует.

В частности, на Сайте Оператора могут использоваться следующие cookies:

Категория	Описание и цель использования
Технические cookies	Эти cookies необходимы для работы Сайта, а без них он не может надлежащим образом функционировать. Технические cookies позволяют пользователям перемещаться по Сайту, просматривать его различные разделы, заполнять формы и прожимать там чекбоксы
Аналитические cookies	Эти cookies собирают информацию о том, как часто пользователи посещают Сайт, какие разделы просматривают, на какие ссылки нажимают и как в целом перемещаются по Сайту
Cookies предпочтений	Эти cookies запоминают настройки и выборы, которые пользователи делают на Сайте (язык, регион, поисковые запросы и т.д.) и тем самым обеспечивают получение пользователями персонализированного опыта при использовании Сайта

Категория	Описание и цель использования
Маркетинговые cookies	Эти cookies собирают информацию о действиях, совершаемых пользователями на Сайте

Пользователи также могут самостоятельно ограничить или полностью отключить установку cookies через настройки своего веб-браузера. Однако без использования технических cookies Сайт может работать некорректно, а часть функционала может оказаться недоступна.

Оператор, используя cookies, не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя Сайта.

С помощью метрической программы Яндекс Метрика Оператор также получает информацию о:

- IP-адрес устройства для определения приблизительного географического местоположения, данную функцию пользователь может самостоятельно отключить в браузере,
- данные об устройстве и браузере, сюда входит тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана, модель устройства, язык.

Все персональные данные собираемые с помощью Яндекс Метрики собираются в обезличенном виде. Информация об использовании Сайта посетителями, созданная с помощью cookie-файлов, передается и хранится на серверах компании Яндекс.

Более подробная информация об использовании куки-файлов содержится в Политике использования куки-файлов по адресу https://cdn.smt.bz/uploads/organization_common_file/file/1170/Cookie_policy.pdf

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных
- Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных» либо в письменной форме и подписанное собственноручной подписью по адресу: Краснодар, ул. Коммунаров, 268, литер А.
- 8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора dostavka@petrushka-restoran.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» либо в письменной форме и подписанное собственноручной подписью по адресу: Краснодар, ул. Коммунаров, 268, литер А.
- 8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.
- 8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что Оператор делегирует часть своих функций определенному им лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Оператора.

9.3. Оператор привлекает таких лиц, когда не обладает необходимым уровнем знаний или ресурсов для достижения соответствующего результата (например, когда Оператору необходимы дополнительные вычислительные мощности для эксплуатации сервисов, он может арендовать выделенные серверы у третьего лица в отсутствие собственных серверов).

9.4. Третьи лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами. Для каждого обработчика в договоре будут определены:

- перечень обрабатываемых персональных данных;
- цели их обработки;
- перечень действий (операций), которые будут совершаться с персональными данными обработчиком;
- обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также перечень принимаемых обработчиком мер по обеспечению защиты обрабатываемых им персональных данных, включая требование об уведомлении Оператора об инцидентах с персональными данными;
- обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения на обработку персональных данных предоставлять Оператору документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора требований, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Оператор.

9.6. При наличии соответствующих правовых оснований, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам без поручения таким лицам обработки персональных данных.

9.7. К указанным лицам, например, относятся банки, осуществляющие расчеты с клиентами Оператора, курьеры, осуществляющие доставку заказов в соответствии со своими правилами, государственные органы, запрашивающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д.

9.8. Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки (например, банки принимают платежные документы в соответствии с требованиями банковского законодательства, а Оператор не вправе вмешиваться в их деятельность).

10. Конфиденциальность персональных данных

Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты dostavka@petrushka-restoran.ru либо в письменной форме и подписанное собственноручной подписью по адресу: . Краснодар, ул. Коммунаров, 268, литер А.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу _____.