

Политика обработки персональных данных в ООО «Зотман Партнерс»

1. Термины и определения

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей Политики обработки персональных данных оператором является ООО «Зотман Партнерс» (ИНН: 9703012937, ОГРН: 1207700191874, адрес: 123022, Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 32, эт. 2, пом. IV, комн. 32).

1.4. Третьи лица – юридические лица, которым Оператор предоставляет персональные данные Пользователей в целях исполнения отдельных поручений, а именно:

- Общество с ограниченной ответственностью «Смартомато Рус» (ОГРН: 1226100019100, ИНН: 6163226630, адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 170, офис 155);
- Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС. ДОСТАВКА» (ОГРН: 5137746103677, ИНН: 7716760301, адрес: г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 22, стр. 1, пом. 13-40, эт. 13, 123112);
- Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16);
- Общество с ограниченной ответственностью «Инстамарт Сервис» (ИНН: 9705118142, ОГРН: 1187746494980, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 9а, этаж 5, помещ. I, ком. 1);
- Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН: 1147746077159, ИНН: 7708806062, адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, д. 5, к. 1, помещ. 158);
- ООО «Премиум Бонус» (ОГРН 1157746600550, ИНН: 7725279218, адрес: 111020, г. Москва, улица Синичкина 2-я, д.9А, стр. 3, пом. I, ком.5,6);
- ООО «СМС-Центр» (ОГРН: 1117746756489, ИНН: 7724805644, адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 6 стр. 2, помещ. 5301).

1.5. Сайт – сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://zotmanpizza.ru/>.

1.6. Приложение – мобильное приложение Оператора «Zotman Pizza», которое может быть установлено с помощью сервисов «App Store», «Google Play».

1.7. Пользователь - любое лицо, посещающее Сайт и/или Приложение и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта и/или Приложения. Пользователь является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Зотман Партнерс» (далее – «Политика») разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных).

2.2. Политика распространяется на отношения по обработке персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте и в Приложении Оператора.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

3.1.1. исполнение обязательств Оператора по договорам купли-продажи с Пользователем;

3.1.2. идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте и в Приложении;

3.1.3. предоставление Пользователю доступа к личному кабинету на Сайте и в Приложении;

3.1.4. предоставление Пользователю доступа к программе лояльности, а именно:

- регистрация в указанной программе и оформление карты лояльности;
- начисление бонусов Пользователю;
- предоставление Пользователю права использования начисленных бонусов.

3.1.5. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, обработку заказов на доставку и самовывоз от Пользователя;

3.1.6. проведения маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

3.1.7. направление информационных и рекламных рассылок Пользователю с его предварительного согласия.

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором

4.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- город проживания;
- сведения о наличии детей;
- сведения о месте нахождения (геопозиция);
- IP-адрес, данные файлов cookie, история запросов и просмотров на Сайте и в Приложении, дата регистрации Пользователя на Сайте и в Приложении, уникальный идентификатор личного кабинета Пользователя;
- платежные данные;
- сведения о дате и составе заказов;
- сведения об использовании бонусов в рамках программы лояльности;
- сведения о вкусовых предпочтениях.

4.2. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных разделом 3 Политики:

- сбор,
- запись,

- систематизация,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- извлечение,
- использование,
- передача (распространение, предоставление, доступ),
- обезличивание,
- блокирование,
- удаление,
- уничтожение.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором только при условии получения согласия Пользователя (далее – «Согласие»), полученного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.4.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления скан-образа Заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных ([ссылка](#)) с подписью Пользователя на адрес электронной почты Оператора: om@zotman.ru.

5.5. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право на:

- 6.1.1. полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором;
- 6.1.2. уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 6.1.3. отзыв согласия на обработку персональных данных;
- 6.1.4. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- 6.1.5. дачу отдельного согласия на обработку персональных данных в целях получения информационных и рекламных рассылок.

6.2. Пользователь обязан:

- 6.2.1. обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных разделом 3 Политики.

7. Права и обязанности Оператора

7.1. Оператор имеет право:

- 7.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

7.1.2. предоставлять Третьим лицам персональные данные Пользователей для исполнения отдельных поручений на основании заключаемых с этими лицами договоров. Перечень Третьих лиц, их вид деятельности и состав персональных данных, предоставляемых таким лицам, указан в Приложении № 1;

7.1.3. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в разделе 3 Политики;

7.1.4. требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. организовать и осуществлять обработку персональных данных Пользователей в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

7.2.2. предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

7.2.3. отвечать на обращения и запросы Пользователей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

7.2.4. по запросу Пользователя в течение 7 (семи) рабочих дней уточнить, заблокировать или удалить обрабатываемые персональные данные, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или более не являются необходимыми для предполагаемой цели обработки.

7.2.5. сообщать в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса;

7.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

7.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные Пользователя при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

8. Блокирование, уточнение и уничтожение персональных данных. Ответы на обращения Пользователей

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

8.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

8.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором,

стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

8.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

8.6. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

8.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

Перечень Третьих лиц, их вид деятельности и состав персональных данных, предоставляемых таким лицам

Наименование и реквизиты Третьего лица	Вид деятельности	Перечень персональных данных, предоставляемых Третьему лицу Оператором
Общество с ограниченной ответственностью «Смартомато Рус» (ОГРН: 1226100019100, ИНН: 6163226630, адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 170, офис 155)	- организация приема заказов на самовывоз и доставку, включая работу с платежными данными; - управление доставкой заказов; - организация работы Приложения; - организация программы лояльности.	- фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - пол; - номер телефона; - адрес электронной почты; - адрес доставки; - город проживания; - сведения о месте нахождения (геопозиция); - IP-адрес, данные файлов cookie, история запросов и просмотров на Сайте и в Приложении, дата регистрации Пользователя на Сайте и в Приложении, уникальный идентификатор личного кабинета Пользователя; - платежные данные; - сведения о дате и составе заказов; - сведения об использовании бонусов в рамках программы лояльности; - сведения о вкусовых предпочтениях.
Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС. ДОСТАВКА» (ОГРН: 5137746103677, ИНН: 7716760301, адрес: г. Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 22, стр. 1, пом. 13-40, эт. 13, 123112)	- организация доставки заказов, включая работу с платежными данными.	- фамилия, имя, отчество; - номер телефона; - адрес доставки; - сведения о дате и составе заказов; - сведения о месте нахождения (геопозиция); - платежные данные.
Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» (ОГРН: 1027700229193, ИНН: 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16)	- сбор данных о заказах на доставку и самовывоз; - проведение статистических исследований о Пользователях Сайта.	- сведения о дате и составе заказов; - IP-адрес, данные файлов cookie, история запросов и просмотров на Сайте, дата регистрации Пользователя на Сайте, уникальный идентификатор личного кабинета Пользователя.
Общество с ограниченной ответственностью «Инстамарт Сервис» (ИНН: 9705118142, ОГРН: 1187746494980, адрес: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 9а, этаж 5, помещ. I, ком. 1)	- организация доставки заказов, включая работу с платежными данными.	- фамилия, имя, отчество; - номер телефона; - адрес доставки; - сведения о дате и составе заказов; - сведения о месте нахождения (геопозиция); - платежные данные.
ООО «Премиум Бонус» (ОГРН 1157746600550, ИНН: 7725279218, адрес: 111020, г. Москва, улица	- организация и проведение программы лояльности.	- фамилия, имя, отчество; - дата рождения; - пол;

Синичкина 2-я, д.9А, стр. 3, пом. I, ком.5,6);		<ul style="list-style-type: none"> - номер телефона; - адрес электронной почты; - город проживания; - сведения о наличии детей; - сведения о дате и составе заказов; - сведения об использовании бонусов в рамках программы лояльности; - сведения о вкусовых предпочтениях.
ООО «СМС-Центр» (ОГРН: 1117746756489, ИНН: 7724805644, адрес: 123112, город Москва, Пресненская наб, д. 6 стр. 2, помещ. 5301).	- организация Смс-рассылок, - организация авторизации Пользователя на Сайте и в Приложении.	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - номер телефона.
Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН: 1147746077159, ИНН: 7708806062, адрес: 125212, город Москва, Головинское шоссе, д. 5, к. 1, помещ. 158)	- работа с платежными данными.	<ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - платежные данные.