

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция №1

Дата вступления в силу: 08/06/2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемых Оператором.

1.2. Оператор персональных данных:

- Наименование: ИП Фомина Ольга Витальевна
- ОГРН: 325547600096898 от 16.06.2025г.
- ИНН: 540304083329
- Юридический адрес: 630023, г. Новосибирск, ул. А. Чистякова, 18 кв. 108
- Телефон: 8-923-743-33-14
- Адрес электронной почты: dostavkafila@yandex.ru

1.3. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает о Пользователе при оформлении Заказа через Сайт/МП с использованием Сервиса Смартмато.

1.4. Политика размещена в свободном доступе на сайте

2. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ

2.1. Оператор собирает следующие персональные данные Пользователя:

- имя;
- номер мобильного телефона;
- адрес доставки (улица, дом, квартира, подъезд, этаж, код домофона);
- состав заказа;
- история заказов (в рамках Программы лояльности);
- адрес электронной почты (по желанию Пользователя).

2.2. Технические данные, передаваемые автоматически (обезличенно):

- IP-адрес;
- тип браузера и устройства;
- данные о действиях на Сайте/МП (через сервисы аналитики);
- файлы cookie. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

2.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, религия, здоровье, биометрия).

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя для следующих целей:

- оформление, подтверждение и исполнение Заказа (включая доставку); - связь с Пользователем по вопросам Заказа;
- рассмотрение претензий и возвратов;
- ведение бухгалтерского и налогового учёта (хранение данных о Заказах);
- начисление и списание Бонусных баллов (в рамках Программы лояльности);
- направление информационных и рекламных сообщений (SMS, e-mail, push-уведомления) — ТОЛЬКО при отдельном согласии Пользователя.

4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Оператор передаёт персональные данные Пользователя следующим третьим лицам:

- курьерской службе (имя, телефон, адрес доставки, состав заказа)
- для доставки Заказа;
- Сервису Смартомато (ООО «Смартомато Рус»)
- для технического обеспечения оформления Заказа.

Смартомато не является Оператором и не хранит персональные данные; - платёжным системам (при онлайн-оплате) — данные банковской карты передаются в зашифрованном виде, Оператор их не видит.

4.2. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей и не передаёт их иным третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (по запросу суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора).

5. ХРАНИЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователей хранятся в электронной базе данных Оператора (CRM-системе). Серверы базы данных расположены на территории Российской Федерации.

5.2. Сроки хранения:

- для целей исполнения Заказа и налогового учёта — 5 (пять) лет с даты последнего Заказа;
- для целей направления рекламных сообщений и начисления бонусов — до момента отзыва согласия Пользователем.

5.3. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (направляется на электронную почту Оператора).

6.2. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных для дополнительных целей (рассылки, бонусы). Накопленные Баллы аннулируются. Данные, необходимые для обязательных целей (налоговый учёт), продолжают храниться 5 лет.

6.3. Контакты для реализации прав Пользователя: dostavkafila@yandex.ru, 8-923-743-33-14

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

7.2. В случае обнаружения утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в порядке, установленном законодательством.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователей. Все серверы с персональными данными находятся на территории Российской Федерации.

9. ФАЙЛЫ СООКІЕ И АНАЛИТИКА

9.1. Сайт/МП могут использовать файлы cookie и сервисы аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.) для обеспечения работы и сбора обезличенных статистических данных.

9.2. Пользователь вправе отключить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на корректную работу Сайта/МП.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте/МП.

10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте.